

На основу члана 55.став 4,6,7,9 и 12. Закона о заштити потрошача („Сл.гласник РС“ бр.88/2021) и ЈКП „Горњи Милановац“ Горњи Милановац издајемо

ОБАВЕШТЕЊЕ

О

НАЧИНУ И МЕСТУ ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈА

Пријем рекламација се врши сваког радног дана од 07 до 15 часова на шалтеру за пријем рекламација на адреси ЈКП „Горњи Милановац“ Горњи Милановац, ул. Војводе Живојина Мишића бр.23.

Рекламације потрошача могу се поднети усменим и писменим путем уз доставу рачуна, или другог доказа, на услуге на које се рекламација односи и то:

- Лично на писарницу у пословном објекту ЈКП „Горњи Милановац“, ул. Војводе Живојина Мишића бр.23
- Поштом на адресу ЈКП „Горњи Милановац“ , Горњи Милановац, ул. Војводе Живојина Мишића бр.23
- Путем факса на број:+381 032/716-902
- Путем бесплатне телефонске линије: 0800 035 030
- Путем е-маил: info@jkpgm.rs

Уз поднету рекламацију потрошач добија потврду о пријему рекламације и саопштава му се под којим бројем је рекламација заведена, о чему се води посебна евиденција.

Рок за давање одговора на рекламацију износи 8 дана од дана подношења.

Рок за решавање рекламације је 15 дана од дана подношења, могућност продужења је могућа уз писмену сагласност потрошача.

Предузеће води евиденцију примљених рекламација и чува из најмање две године од дана подношења рекламације потрошача. Приликом обраде података о личности потрошача, предузеће поступа у складу са прописима којима се уређује заштита података о личности.

Уколико комисија за решавање рекламација одбије рекламацију, дужна је да потрошача обавести о могућности решавања спора вансудским путем и о надлежним телима за вансудско решавање потрошачких спорова.

Стручна служба ЈКП „Горњи Милановац“ Горњи Милановац

